



## ПРИГЛАШЕНИЕ НА СЕМИНАР

**«ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Лучшие практики создания и актуализации системы менеджмента качества. Новые подходы в разработке документации для повышения эффективности функционирования СМК»  
25-27 марта 2019г.**

### Кто организует семинар

ООО «Тульский центр управления качеством» - **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах [www.smktula.ru](http://www.smktula.ru); [www.cmktula.ru](http://www.cmktula.ru)

### Для кого полезен семинар

Для руководителей высшего и среднего звена, ответственных за разработку, внедрение и поддержание систем менеджмента качества, для руководителей подразделений и служб, менеджеров по качеству, внутренних аудиторов

### Что получают слушатели по окончании семинара:

- Образцы простых в применении, эффективно работающих документов СМК взамен «тяжелых» и плохо управляемых документов;
- Понимание, как просто и быстро актуализировать имеющуюся на предприятии документацию;
- Знание практических эффективных методов управления качеством на рабочих местах и возможность их применения для повышения эффективности работы процессов организации;
- Навыки управления рисками в процессах СМК;
- Варианты управления отчетностью СМК при помощи Excel.

### На какие вопросы будут даны ответы:

- Как правильно внедрить процессный подход в организации?
- Как можно сократить количество существующих СТО (СТП) или отказаться от них совсем, не потеряв актуальную информацию?
- Что такое СОПы (стандартные операционные процедуры), как их оформить, чтобы работникам было просто и удобно ими пользоваться на рабочих местах?
- Как кратко, но информативно описать процесс СМК, выполнив требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- Как внедрить в организации и отразить в документации СМК методы бережливого производства и управления рисками?
- Как использовать в ежедневной работе лучшие методы управления качеством на рабочих местах?
- Как рассчитать затраты на некачество (низкое качество)?
- Как рассчитать вес операций, добавляющих ценность в процессе?
- Как максимально использовать Excel в управлении отчетностью по СМК?
- Как добиться постоянного улучшения с помощью Кайдзен-процесса и Кайдзен-потока?

**По окончании семинара слушатели получают свидетельство о прохождении подготовки.**

**Подробная программа семинара высылается по запросу.**

Предоставление программы семинара Запись на семинар	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: <a href="mailto:smktula@mail.ru">smktula@mail.ru</a> , <a href="mailto:sm@smktula.ru">sm@smktula.ru</a>
Стоимость участия одного представителя Скидка за каждого последующего представителя от одной организации	24 000 рублей (НДС не облагается) 10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
Продолжительность семинара и место проведения	3 дня с 10.00 по 17.00 по адресу г. Тула, ул. Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)