



Основан в 2003 г.

ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301, 311
тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17
sm@smktula.ru www.smktula.ru
Аттестат Росаккредитации №РА.РУ.13ЦК01
Аттестат Росстандарта №РОСС RU.04ТЦРО.СМ04

ПРИГЛАШЕНИЕ НА СЕМИНАР

**«Внутренний аудит системы менеджмента в соответствии с ISO 19011. Управление процессом внутреннего аудита в разных системах менеджмента»
26-28 февраля 2019г.**

Кто организует семинар

ООО «Тульский центр управления качеством» - **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах www.smktula.ru; www.cmktula.ru

Для кого полезен семинар

Для руководителей высшего и среднего звена; ответственных за разработку, внедрение и поддержание систем менеджмента; для руководителей подразделений и служб, менеджеров по качеству, внутренних аудиторов различных систем менеджмента.

Что получат слушатели по окончании семинара:

- Ознакомление с ключевыми требованиями стандарта ISO 9001:2015 г., структурой и требованиями стандарта ISO 19011:2011 (ГОСТ Р ИСО 19011-2012);
- Полное описание процесса внутреннего аудита, включая разработку критериев оценки результативности процесса
- Навыки по определению и управлению рисками применительно к программе аудита, планам аудита и совокупной компетентности группы аудиторов.
- Знание методов и техники работы внутреннего аудитора «от начала и до конца» в соответствии с различными целями аудитов, включая аудит поставщика.
- Знание критериев и методов первичной и повторной оценки работы аудиторов
- **Практические работы** по заполнению всех рабочих форм аудита, анализу документации на соответствие требованиям стандартов и документации системы менеджмента, классификации возможных несоответствий, выявленных при внутреннем аудите, выработке предложений по улучшению работы и оптимизации процессов систем менеджмента, определению рисков аудитов и критериев первичной и повторной оценки деятельности аудиторов ;

На какие вопросы будут даны ответы:

- Как правильно внедрить цикл постоянного улучшения (PDCA) в деятельность по организации и проведению внутренних аудитов?
- Как планировать внутренний аудит процессов системы менеджмента с учетом рисков?
- Какие виды аудитов могут быть объединены в программе аудитов на год?
- По каким критериям следует оценивать компетентность аудитора?
- Как кратко, но информативно описать процесс внутреннего аудита, выполнив требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- Как и зачем нужно применять метод FMEA при проведении аудита?
- Какими личными качествами и компетенциями должен обладать аудитор, чтобы выполнить поставленные перед ним задачи?
- Какие методы управления качеством на рабочих местах должен знать внутренний аудитор, чтобы сделать аудит максимально эффективным?

По окончании семинара слушатели получают свидетельство о прохождении подготовки.

Подробная программа семинара высылается по запросу.

Предоставление программы семинара	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: smktula@mail.ru
Запись на семинар	sm@smktula.ru
Стоимость участия одного представителя	18 000 рублей (НДС не облагается)
Скидка за каждого последующего представителя от одной организации	10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
Продолжительность семинара и место проведения	3 дня с 10.00 по 17.00 по адресу г. Тула, ул. Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)

Директор Тульского центра управления качеством

Т. Е. Пахоменкова