

Приглашение

**на курс повышения квалификации «Внутренний аудит системы менеджмента в соответствии с ISO 19011. Управление процессом внутреннего аудита в разных системах менеджмента»
11-13 марта 2020 г.**

Курс-практикум позволяет изучить требования стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2012 и ISO 19011: 2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» и провести сравнительную характеристику стандартов, осуществить полное описание процесса внутреннего аудита, включая разработку критериев оценки результативности процесса, получить навыки по определению и управлению рисками применительно к программе аудита, планам аудита и совокупной компетентности группы аудиторов, а также навыки по классификации выявленных несоответствиях при аудитах.

Организатор курса:

ООО «Тульский центр управления качеством» - более **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** систем менеджмента (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах www.smktula.ru; www.cmktula.ru

Ведущий курса:

Пахоменкова Татьяна Евгеньевна, директор ООО «Тульский центр управления качеством», руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ТЦУК»; эксперт по сертификации систем менеджмента; эксперт по сертификации бережливого производства, одобренный аудитор по сертификации систем менеджмента CQS (Чехия); тренер-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента и методов бережливого производства; одобренный бизнес-тренер ЦНТИ «Прогресс» г. Санкт-Петербург

Для кого полезен курс:

Для руководителей предприятий, директоров по качеству, руководителей и специалистов служб качества, охраны труда, экологической службы, специалистов, ответственных за планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента, внутренних аудиторов, всех заинтересованных специалистов.

В программе курса:

- Структура и ключевые требования стандартов ISO на системы менеджмента.
- Структура и требования стандарта ISO 19011 (ГОСТ Р ИСО 19011- 2012). Новый стандарт ISO19011:2018. Сравнительная характеристика. Отличия и новые требования
- Стратегия развития организации. Анализ среды. Риски в достижении стратегических целей. Взаимосвязь с целями аудитов и программой аудитов на год.
- Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации применительно к процессу внутреннего аудита. Критерии выбора и оценки компетентности лица, ответственного за управление программой аудитов
- Описание процесса внутреннего аудита в организации. Разработка критериев результативности и эффективности процесса. Риски процесса.
- Формы записей по процессу внутреннего аудита. Правила заполнения чек-листов. Виды аудита, которые могут быть объединены в одной программе аудита на год.
- Риски в процессе внутреннего аудита. Методы управления рисками для процесса аудита. Применение метода FMEA при проведении аудита – альтернативный подход к выполнению аудита на основе анализа рисков. Шкалы оценок
- Методы и техники работы внутренних аудиторов от начала до конца аудита. Классификация несоответствий. Применение методов поиска коренных причин несоответствия (8D, 5 «Почему» и др.).

- Компетентность аудиторов. Критерии первичной и повторной оценок аудиторов. Управление совокупной компетентностью аудиторов.

Практикум:

- Практическая работа № 1 «Определение документированной информации по требованиям стандарта на систему менеджмента (ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, 45001 по выбору слушателей)
- Практическая работа № 2 « Определение контекста (бизнес - среды) и заинтересованных сторон организации. Разработка целей организации на год . Разработка целей аудитов на год».
- Практическая работа № 3 «Разработка критериев оценки компетентности лица, ответственного за управление программой аудитов»
- Практическая работа № 4 «Описание процесса внутреннего аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 19011. Определение рисков программы аудитов».
- Практическая работа №5 ««Разработка программы аудитов на год с учетом целей аудитов, вытекающих из целей организации на год»
- Практическая работа № 6 «Разбор применения метода FMEA при разработке чек-листов».
- Практические работы №№ 7-10 «Разбор несоответствий в организации, выявленных в ходе аудитов, оценка категории несоответствия, выработка корректирующих действий».
- «Заполнение простых чек-листов и чек-листов с использованием метода FMEA. Сравнительный анализ эффективности методик внутреннего аудита».
- «Применение метода 8 D или 5 Почему на примере, предложенном слушателями»; «Разбор предложенной ситуации с применение метода 6 М и диаграммы Исикавы»
- Практическая работа № 11 «Разработка критериев первичной оценки аудиторов. Повторная оценка работы аудитора. Оформление паспорта аудитора»

По окончании курса слушатели получают удостоверение о повышении квалификации

Подробная программа курса высылается по запросу.

Запись на курс	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: smktula@mail.ru , sm@smktula.ru
Стоимость участия одного представителя	24 000 рублей (НДС не облагается)
Скидка за каждого последующего представителя от одной организации	10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
Дата и время обучения	С 11 по 13 марта 2020 г (3 дня) с 10.00 до 17.00
Место проведения	г. Тула, ул.Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)

Директор Тульского центра управления качеством

Т. Е. Пахоменкова