

ПРИГЛАШЕНИЕ

на курс повышения квалификации:

«Управление рисками в системах менеджмента.

Выбор подходящих методов для разных процессов организации»

17-18 марта 2020 г.

Курс-практикум позволяет изучить простые в применении и эффективно работающие методы управления рисками ; получить понимание, как просто и быстро внедрить деятельность по управлению рисками в процессы СМК и актуализировать имеющуюся на предприятии документацию; узнать, как создать команду , которая будет осуществлять идентификацию и управление рисками, владея необходимыми для этой работы компетенциями.

Организатор курса:

ООО «Тульский центр управления качеством» - более **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** систем менеджмента (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах www.smktula.ru; www.cmktula.ru

Ведущий курса: Пахоменкова Татьяна Евгеньевна, директор ООО «Тульский центр управления качеством», руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ТЦУК» ; эксперт по сертификации систем менеджмента; эксперт по сертификации бережливого производства, одобренный аудитор по сертификации систем менеджмента CQS (Чехия); тренер-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента и методов бережливого производства ; одобренный бизнес-тренер ЦНТИ «Прогресс» г. Санкт-Петербург

Для кого полезен курс:

Для руководителей предприятий, директоров по качеству, руководителей и специалистов служб качества, специалистов, ответственных за планирование и проведение проектов быстрых улучшений , внутренних аудиторов, всех заинтересованных специалистов

В программе курса:

- Основы риск-ориентированного подхода. Нормативная база, определяющая применения менеджмента рисков в различных отраслях промышленности. Основные изменения в СМК в связи с выходом ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Риск-ориентированное мышление. Стратегии по управлению рисками.
- Термины и определения в области менеджмента риска Понятия риска, риск и неопределённость, причины и последствия неопределённости, структура риска. Стандарт ГОСТ Р ИСО 31000 Менеджмент риска Принципы и руководство. Взаимосвязи между принципами, инфраструктурой и процессом менеджмента риска. Установление области применения менеджмента риска. Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации в области менеджмента риска
- ГОСТ Р ИСО 31010-2011 Менеджмент риска. Методы оценки риска. Методы менеджмента риска при реализации стандартов на системы менеджмента. Метод сканирования рисков.
- Метод МР – «СКАН-РИСК». Методика сканирования риска. Способы документирования и визуализации.
- Метод МР – SWOT анализ. Где применяется. Варианты документирования результатов метода.
- Метод МР - мозговой штурм. Преимущества и недостатки. Использование метода при постановке и разворачиванию целей организации.
- Метод МР – HAZOP (ХАЗОП). Базовая таблица ХАЗОП. Перечень параметров и комбинации управляющих слов. Процедура ХАЗОП.
- Метод МР – SWIFT. Примеры применения метода.

- Метод МР – НАССР. Где применяется. Алгоритм применения дерева принятия решений и выявления критических контрольных точек (ККТ). Разработка методов мониторинга ККТ и принятие превентивных мер. Способы документирования результатов.
- Метод МР – FMEA. Таблицы отказов и последствий для производственных и офисных подразделений, расчеты ПЧР. Шкалы оценок. Документирование результатов внутренних аудитов с применением метода FMEA.
- Применение методов менеджмента риска в разных процессах СМК.
- Внедрение проекта по менеджменту риска на предприятии. Основные требования и этапы внедрения. Механизмы обмена информацией для эффективного управления рисками. Аудит как неотъемлемая часть управления предприятием. Система проверок на всех уровнях. Наиболее часто встречающиеся ошибки, которые ведут к снижению эффективности внедрения менеджмента риска.

Практикум:

- Документирование результатов сканирования риска
- Рассмотрение и анализ различных способов документирования и визуализации по методике СКАН-РИСКА
- Заполнение матрицы SWOT анализа
- Практическое применение метода в решении проблемы, предложенной группе слушателей
- Практическое применение управления рисками по методу ХАЗОП.
- Заполнение таблицы результатов оценки риска по методу SWIFT
- Примеры использования метода и способов документирования результатов.
- Заполнение таблицы отказов и последствий при оценке производственных и офисных подразделений. Расчет ПЧР
- Определение наиболее подходящего метода менеджмента рисков для каждого процесса СМК
- Поиск коренной причины несоответствия с помощью метода 8D

По окончании семинара слушатели получают удостоверение о повышении квалификации

Подробная программа курса высылается по запросу.

Запись на курс	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: smktula@mail.ru , sm@smktula.ru
Стоимость участия одного представителя	16 000 рублей (НДС не облагается)
Скидка за каждого последующего представителя от одной организации	10%
Дата и время обучения	В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
Дата и время обучения	С 17 по 18 марта 2020 г (2 дня) с 10.00 до 17.00
Место проведения	г. Тула, ул.Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)

Директор Тульского центра управления качеством

Т. Е. Пахоменкова