



Основан в 2003 г.

# ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301, 311  
тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17  
sm@smktula.ru www.smktula.ru  
Аттестат Росаккредитации №РА.РУ.13ЦК01  
Аттестат Росстандарта №РОСС RU.04ТЦРО.СМ04

## Приглашение

на курс повышения квалификации

**«Организация работы эффективных команд по реализации проектов улучшений.**

**Методы вовлечения работников в процессы управления качеством»**

02-03 апреля 2020 г.

- Курс-практикум позволяет изучить правила создания эффективных команд по реализации проектов улучшений, мастерски отстроить ее работу и обеспечить эффективными коммуникациями, освоить на практике инструменты измерения вовлеченности персонала в решение корпоративных задач, в рабочий процесс и инструменты измерения инициативности сотрудников;
- Понимание, как повысить уровни вовлеченности руководителей и работников в процессы управления качеством;
- Знание практических эффективных методов мотивирования и вовлеченности сотрудников.

### **Организатор курса:**

ООО «Тулский центр управления качеством» - более **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** систем менеджмента (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах [www.smktula.ru](http://www.smktula.ru); [www.cmktula.ru](http://www.cmktula.ru)

**Ведущий курса:** Пахоменкова Татьяна Евгеньевна, директор ООО «Тулский центр управления качеством», руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ТЦУК»; эксперт по сертификации систем менеджмента; эксперт по сертификации бережливого производства, одобренный аудитор по сертификации систем менеджмента CQS (Чехия); тренер-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента и методов бережливого производства; одобренный бизнес-тренер ЦНТИ «Прогресс» г. Санкт-Петербург

### **Для кого полезен курс:**

Для руководителей предприятий, директоров по качеству, руководителей процессов СМК и подразделений, руководителей и специалистов служб качества, специалистов, ответственных за планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества, всех заинтересованных специалистов

### **В программе курса:**

- Требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 10018 к управлению персоналом для обеспечения результативного внедрения СМК и управления ее процессами. Требования к управлению компетентностью персонала, его вовлеченности в процессы менеджмента. Управление внутрифирменными знаниями организации. Организация эффективного обмена информацией в рамках СМК.
- Лидирующая роль руководства и стратегия развития организации. Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации в СМК. Анализ среды. Риски в достижении стратегических целей. Зависимость достижения стратегических целей от степени вовлеченности и уровня компетентности руководителей всех уровней. Распределение целей организации в цели процессов и подразделений. Оценка рисков достижения поставленных целей
- Процессный подход в управлении организацией и процессный подход к управлению вовлеченностью и компетентностью сотрудников. Полномочия владельцев и руководителей процессов СМК. Критерии управления и результативности процесса. Показатели эффективности процессов СМК. Определение необходимого объема полномочий сотрудников на всех уровнях. Определение необходимого уровня компетентности сотрудников для выполнения поставленных задач в команде. Правила составления матрицы компетентности

- Инструменты оценки уровня вовлеченности персонала в решение корпоративных задач, в рабочий процесс. Измерение инициативы и нацеленности на повышение эффективности своей работы и развития организации. Расчет индекса вовлеченности работника.
- Правила измерения удовлетворенности потребителей и сотрудников. Зеркальные исследования. Важность правильности составления анкет . Варианты работы по сбору данных для внешних и внутренних потребителей.
- Организация командной работы для решения проблем на предприятии и повышения результативности и эффективности работы. Правила создания команд работников для решения проблем. Методы командной работы: контрольные карты процессов, диаграмма Парето, экспертный метод, метод 8 D , метод «5 Почему», 6M., штурм - прорыв, FMEA-анализ, контрольные листки (листки инцидентов), диаграмма Исикавы, контрольные карты оценки стабильности процессов.
- Разработка плана повышения компетентности и вовлеченности. Повторное измерение индекса вовлеченности и инициативности после плана. Методы поощрения сотрудников. Лучший сотрудник месяца.
- Организация обмена информации на предприятии. Внутрифирменные знания. Внедрение системы Кайдзен.

### **Практикум:**

- Составление требуемой матрицы компетентности на примере руководителя, офисного работника , рабочего с целью достижения поставленных целей процессов».
- Расчет размера оплаты труда с учетом матрицы компетентности
- Проведение анкетирования слушателей по оценке вовлеченности в решение корпоративных задач, вовлеченности в рабочий процесс и инициативности». Расчет индекса вовлеченности. Разработка стратегии повышения вовлеченности персонала. Анализ недостатков предложенных анкет»
- Расчет индекса удовлетворенности с учетом ранжирования степени важности для внешнего (внутреннего) потребителя. Выводы. Корректирующие мероприятия.
- Применение метода «5 Почему» на примере решения проблем управления
- Разбор примера решения проблемы транспортной логистики методом 8 D (нахождения коренной причины несоответствия) с подробным разбором функций каждого члена команды .

**По окончании курса слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.**

**Подробная программа курса высылается по запросу.**

<b>Запись на курс</b>	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: <a href="mailto:smktula@mail.ru">smktula@mail.ru</a> , <a href="mailto:sm@smktula.ru">sm@smktula.ru</a>
<b>Стоимость участия одного представителя</b>	16 000 рублей (НДС не облагается)
<b>Скидка за каждого последующего представителя от одной организации</b>	10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
<b>Дата и время обучения</b>	С 02 по 03 апреля 2020 г(2 дня) с 10.00 до 17.00
<b>Место проведения</b>	г. Тула, ул.Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)

**Директор Тульского центра управления качеством**

**Т. Е. Пахоменкова**