



Основан в 2003 г.

ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301
тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17
sm@smktula.ru www.smktula.ru

Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ЦК01
Аттестат Росстандарта № РОСС RU.04ЦПР0.СМ04

Приглашение

на курс повышения квалификации «Менеджер по качеству»

07-10 апреля 2020 г.

Курс-практикум позволяет выявить новые пути и инструменты совершенствования системы менеджмента качества на базе стандартов ИСО 9001 и 9004.

На практических занятиях: 7 вариантов описания процесса, варианты документирования СМК, интеграция в процессы новых инструментов Бережливого производства и управления качеством.

Организатор курса:

ООО «Тульский центр управления качеством» - более **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** систем менеджмента (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах www.smktula.ru; www.cmktula.ru

Ведущий курса: Пахоменкова Татьяна Евгеньевна, директор ООО «Тульский центр управления качеством», руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ТЦУК»; эксперт по сертификации систем менеджмента; эксперт по сертификации бережливого производства, одобренный аудитор по сертификации систем менеджмента CQS (Чехия); тренер-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента и методов бережливого производства; одобренный бизнес-тренер ЦНТИ «Прогресс» г. Санкт-Петербург

Для кого полезен курс:

Для руководителей предприятий, директоров по качеству, руководителей и специалистов служб качества, внутренних аудиторов, всех заинтересованных специалистов

В программе курса:

- Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества (СМК) на базе стандартов ИСО 9001 и 9004. Нормативная база для создания системы менеджмента качества. Стандарты ИСО серий 9000, 10000. Структура и требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).
- Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации в СМК.
- Разработка СМК на основе процессного подхода. Правила выделения процессов. Критерии управления и результативности процесса. Показатели эффективности.
- Управление рисками. Методы менеджмента риска согласно ISO/IEC 31010.
- Новые методы управления качеством. Диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, диаграмма сетевой график, диаграмма принятия решений (PDPC), матрица ценностей. Описание методов. Цели и правила применения каждого метода. Анализ полученной информации и формулирование выводов.
- Управление затратами на качество для достижения устойчивого экономического эффекта. Обеспечение внедрения модели управления затратами: ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ Р 52380.1, ГОСТ Р 52380.2. Интеграция модели учета затрат на качество во все процессы СМК, внедрение программы управления затратами. Формирование отчета по результативности и эффективности процесса СМК. Оценка полученных данных. Разработка предложений по улучшению процессов и снижению затрат на несоответствия.

- Оценка эффекта от применения методов управления качеством. Методы расчёта традиционных показателей оценки уровня качества (СТQ), стоимости качества (CoQ), уровня дефектности (DPMO).
- Управление качеством на основе бережливых технологий (LQM). Система защиты от ошибок. Программа «5 нулей» для рабочих. Философия Jidoka — автоматизация остановов. Метод QRQC — матрица быстрого реагирования на инциденты с качеством. Метод PPAР — пошаговый алгоритм применения метода согласования частей продукции с использованием FMEA-анализа и др.
- Внутренний аудит и внешние проверки. Аудит как неотъемлемая часть управления предприятием. Система проверок на всех уровнях. Участие во внутренних проверках организации. Разработка и контроль выполнения корректирующих действий по итогам внешних проверок контролирующих органов, претензий и рекламаций к качеству продукции.

Практикум:

- Разработка перечня необходимой документации СМК. Выделение и описание процессов. Варианты.
- Разработка критериев управления и результативности процессов, показателей эффективности процессов. Элементы затрат на качество. Методика расчета потерь в денежном выражении. Примеры.
- Построение контрольной карты. Расчёт верхней и нижней критических границ (ВКГ, НКГ) и предварительных границ контроля с использованием Excel.
- Составление контрольных листков и журналов для производственных и офисных участков.
- Деловая игра на многозадачность. Составление сетевого графика по реализации проекта, выравнивание ресурсов, расчёт оптимальных уровней страховых запасов и буферов.
- Расчёт стоимости качества. Организация рабочего пространства. Какая визуальная информация для рабочего должна находиться на рабочем месте. Способы визуализации дефектов, инфостенды и стандартные операционные процедуры. Система 5С на рабочих местах. Процедура внедрения и оценка влияния на повышение уровня качества.
- Примеры визуализации информации по управлению качеством на рабочих местах.
- Примеры применения методов на различных предприятиях.
- Деловая игра «Проведение пятиминутки по качеству на производственном участке».
- Разработка контрольных листов проверок, чек-листов внутренних аудитов, планов контроля.

По окончании курса слушатели получают удостоверение о повышении квалификации

Подробная программа курса высылается по запросу.

Запись на курс	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: smktula@mail.ru , sm@smktula.ru
Стоимость участия одного представителя	32 000 рублей (НДС не облагается)
Скидка за каждого последующего представителя от одной организации	10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
Дата и время обучения	С 07 по 10 апреля 2020 г (4 дня) с 10.00 до 17.00
Место проведения	г. Тула, ул.Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)

Директор Тульского центра управления качеством

Т. Е. Пахоменкова