



Основан в 2003 г.

ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301

тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17

sm@smktula.ru www.smktula.ru

Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ЦК01

Аттестат Росстандарта № РОСС RU.04ТЦР0.СМ04

Приглашение

на курс повышения квалификации «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Лучшие практики создания и актуализации системы менеджмента качества. Новые подходы в разработке документации для повышения эффективности функционирования СМК»

13-15 мая 2020 г.

Курс-практикум позволяет получить образцы простых в применении и эффективно работающих документов СМК взамен «тяжелых» и плохо управляемых документов; понимание, как просто и быстро актуализировать имеющуюся на предприятии документацию; знание практических эффективных методов управления качеством на рабочих местах и возможность их применения для повышения эффективности процессов организации; навыки управления рисками в процессах СМК; варианты управления отчетностью СМК при помощи Excel.

Организатор курса:

ООО «Тулский центр управления качеством» - более **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** систем менеджмента (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах www.smktula.ru; www.cmktula.ru

Ведущий курса: Пахоменкова Татьяна Евгеньевна, директор ООО «Тулский центр управления качеством», руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ТЦУК»; эксперт по сертификации систем менеджмента; эксперт по сертификации бережливого производства, одобренный аудитор по сертификации систем менеджмента CQS (Чехия); тренер-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента и методов бережливого производства; одобренный бизнес-тренер ЦНТИ «Прогресс» г. Санкт-Петербург.

Для кого полезен курс:

Для руководителей предприятий, директоров по качеству, руководителей и специалистов служб качества, специалистов, ответственных за планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества, внутренних аудиторов, всех заинтересованных специалистов

В программе курса:

- Структура и требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) на системы менеджмента качества. Сравнительный анализ требований ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015.
- Стратегия развития организации. Анализ среды. Риски в достижении стратегических целей.
- Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации в СМК.
- Область применения СМК. Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Распределение целей по процессам и подразделениям организации.
- Процессный подход в управлении организацией. Правила выделения процессов. Виды процессов. Содержание процесса. Управление процессом. Критерии управления и результативности процесса. Показатели эффективности процессов СМК. Управление рисками процессов. Методы менеджмента риска согласно ISO/IEC 31010 и их практическое применение в организации. Ответственность и полномочия владельцев и руководителей процессов.
- Описание процесса для разных типов и масштабов организаций, включающее выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Методы управления качеством на рабочих местах. Контрольные карты процессов. Диаграмма Парето, экспертный метод, метод 8 D, метод «5 Почему», 6M. SOKO- группы, штурм - прорыв, FMEA-анализ, шкалы оценок, контрольные листки (листки инцидентов), диаграмма Исикавы. Контрольные карты оценки стабильности процессов.

- Расчет приемлемого уровня качества (AQL). Расчет уровня дефектности DPMO и бездефектное производство.
- Обзор методов бережливого производства. Система защиты от ошибок. Стандартные операционные процедуры. Метод 5С. Визуальное управление на рабочих местах.
- Управление поставщиками .Метод ABC. Способы психологического и экономического воздействия на поставщиков. Современные методы управления складом. Топология склада для разных видов товаропотока.
- Управление компетентностью персонала. Мотивация персонала на рабочих местах. Коэффициент мотивации и стимулирования. Матрица навыков. Внутрифирменные знания
- Управление документацией СМК. Использование возможностей Excel для управления отчетными документами СМК
- Кайдзен – путь постоянного улучшения. Методы встроенного качества. Картирование процесса с целью устранения потерь. Программа 5 «нулей»
- Аудит как неотъемлемая часть управления предприятием. Система проверок на всех уровнях.

Практикум:

Деловая игра: создание Системы менеджмента качества на предприятии:

- Разработка стратегических целей организации с применением swot-анализа;
- Разработка положения о Совете по качеству;
- Разработка области применения системы менеджмента качества организации;
- Разработка Политики и целей в области качества, вытекающей из стратегических целей организации;
- Разработка процессной схемы предприятия, разработка критериев управления и результативности процессов, показателей эффективности процессов;
- Определение (сканирование) и управление рисками процессов (на выбор слушателей);
- Создание процедуры (инструкции) по управлению рисками;
- Описание процесса СМК (на выбор слушателей представлены 7 вариантов описания процессов СМК);
- Применение метода 8 D на примере, предложенном слушателями;
- Составление контрольных листков;
- Разбор предложенной ситуации с применением метода "6 М" и "диаграммы Исикавы";
- Примеры расчетов;
- Примеры применения методов на предприятиях;
- Применение метода "ABC" при управлении поставщиками;
- Проектирование топологии бережливого склада;
- Составление матрицы навыков (по выбору слушателя);
- Пример инструкции по управлению внутрифирменными знаниями;
- Пример инструкции по управлению документацией СМК;
- Пример отчетов по СМК в Excel;
- Пример карты потока создания ценности и расчета веса (%) операций, добавляющих ценность в процессе;
- Примеры контрольных листов проверок, чек-листов внутренних аудитов, планов контроля.

По окончании курса слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.

Подробная программа курса высылается по запросу.

Запись на курс	по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: smktula@mail.ru , sm@smktula.ru
Стоимость участия одного представителя	24 000 рублей (НДС не облагается)
Скидка за каждого последующего представителя от одной организации	10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы
Дата и время обучения	С 13 по 15 мая 2020 г (3 дня) с 10.00 до 17.00
Место проведения	г. Тула, ул.Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж)

Директор Тульского центра управления качеством

Т. Е. Пахоменкова