



Основан в 2003 г.

ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301
тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17
sm@smktula.ru www.smktula.ru

Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ЦК01
Аттестат Росстандарта № РОСС RU.04ТЦР0.СМ04

ПРИГЛАШЕНИЕ

на семинар-тренинг по теме:

«Роль и задачи руководителей высшего и среднего звена по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 .

Методы повышения эффективности СМК»

10 ноября 2020 г.

Тренинг позволяет выявить новые пути и инструменты совершенствования системы менеджмента качества на базе стандартов ИСО 9001 и ИСО 9004, освоить методику определения стратегических целей развития организации с последующей декомпозиции этих целей до уровня процессов, подразделений и сотрудников.

На практических занятиях: определение полномочий руководителей всех уровней и сотрудников в СМК, методы вовлеченности и мотивации на достижение целей, интеграция в процессы СМК инструментов Бережливого производства и управления качеством.

Организатор курса:

ООО «Тульский центр управления качеством» - более **15 лет на рынке обучения, инженерного консалтинга и сертификации** систем менеджмента (в составе Центра аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента качества). Более 1500 клиентов по РФ. Подробнее о нас на сайтах www.smktula.ru; www.cmktula.ru

Ведущий курса: Пахоменкова Татьяна Евгеньевна, директор ООО «Тульский центр управления качеством», руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ТЦУК»; эксперт по сертификации систем менеджмента; эксперт по сертификации бережливого производства, одобренный аудитор по сертификации систем менеджмента CQS (Чехия); тренер-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента и методов бережливого производства ; одобренный бизнес-тренер ЦНТИ «Прогресс» г. Санкт-Петербург.

Для кого полезен курс:

Для руководителей предприятий, директоров по качеству, руководителей и специалистов служб качества, внутренних аудиторов, всех заинтересованных специалистов

В программе курса:

- Роль высшего руководства и руководителей среднего звена в системе менеджмента качества. Структура и документация СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Анализ среды (контекста) организации. SWOT-анализ. Правила формирования миссии, видения, стратегических целей на основе анализа контекста . Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Создание Политики и целей в области качества. Преимущества, проблемы и ошибки при создании и реализации. Управление предприятием по измеримым целям;
- Взаимосвязанная постановка целей и задач СМК на различных управленческих уровнях. Менеджмент риска в системе менеджмента качества в соответствии с новой версией ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Правила внедрения управления рисками на всех уровнях организации;
- Формирование процессной схемы предприятия на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Содержание и особенности ключевых процессов СМК. Роль и полномочия владельцев и руководителей процессов СМК, отражение во внутренней документации организации (в Положениях о структурных подразделениях, в должностных инструкциях). Вовлеченность, мотивация и стимулирование персонала на основе показателей качества работы процессов, структурных подразделений и сотрудников;
- Оценка эффективности процессов СМК и системы в целом в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Примеры количественных показателей результативности и эффективности процессов. Проверка правильности установления показателей. Измерение результативности СМК;

- Передовые методы и средства управления организацией, повышающие эффективность СМК: формирование сбалансированной системы показателей работы предприятия, методы бережливого производства, самооценка как средство самодиагностики и развития управления организации и другие;
- Организация и проведение анализа функционирования системы качества для последующего улучшения деятельности организации и повышения эффективности СМК. Определение методов улучшения работы процессов с применением статистических методов. Формы документов и записей;
- Внутренний аудит – один из важнейших процессов управления СМК и качеством продукции. Роль владельца и руководителя процесса аудита, часто встречающиеся ошибки и трудности, возникающие при проведении внутренних аудитов.

Практикум:

- Формирование SWOT-анализа. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз;
- Определение стратегических целей на основе анализа среды организации и SWOT-анализа;
- Варианты написания Политик в области качества;
- Примеры декомпозиции стратегических целей в цели на год, в цели по процессам, структурным подразделениям и сотрудникам;
- Формирование схемы взаимодействия процессов слушателями самостоятельно для своих предприятий;
- Самостоятельная работа слушателей по определению показателей результативности и эффективности сформированных процессов СМК;
- Примеры внедрения методов управления качеством и бережливого производства на других предприятиях.

По окончании курса слушатели получают сертификаты об участии в семинаре-тренинге

Подробная программа семинара высылается по запросу.

| | |
|--|--|
| Запись на семинар | по тел. 8 (4872) 24-79-84, 70-00-17 или E-mail: smktula@mail.ru , sm@smktula.ru |
| Стоимость участия одного представителя | 8 000 рублей (НДС не облагается) |
| Скидка за каждого последующего представителя от одной организации | 10% В стоимость входят кофе-паузы, ланч, раздаточные материалы |
| Дата и время обучения | 10 ноября 2020 с 10.00 до 17.00 |
| Место проведения | г. Тула, ул.Болдина, 98, офис 301 (3-й этаж) |

Директор Тульского центра управления качеством

Т. Е. Пахоменкова