

**Программа курса**

**Требования ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Внутренний аудит**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дни**  **(24 часа)** | **Теоретические модули** | **Практические задания** |
| 1-й день | Структура и требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).  Структура и требования стандарта ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011- 2021). Сравнительная характеристика стандартов и отличия нового ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (отменен) | Определение документированной информации по требованиям стандарта на систему менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 |
| 1-й день | Стратегия развития организации. Анализ среды. Риски в достижении стратегических целей. Взаимосвязь с целями аудитов и программой аудитов на год. | Определение контекста (бизнес - среды) и заинтересованных сторон организации. Разработка целей организации на год . Разработка целей аудитов на год. |
| 1-й день | Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации в СМК и в процессе внутреннего аудита. Критерии выбора и оценки компетентности лица, ответственного за управление программой аудитов | Разработка критериев оценки компетентности лица, ответственного за управление программой аудитов |
| 2-й день | Процессный подход. Варианты описаний процессов. Анализ со стороны руководства. Варианты оптимизации существующей документации СМК. Описание процесса внутреннего аудита в организации. Разработка критериев результативности и эффективности процесса. Риски процесса. | Описание процесса внутреннего аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 19011. Определение рисков программы аудитов |
| 2-й день | Формы записей по процессу внутреннего аудита. Правила заполнения чек-листов. Виды аудита, которые могут быть объединены в одной программе аудита на год. | Разработка программы аудитов на год с учетом целей аудитов, вытекающих из целей организации на год |
| 3-й день | Методы и техники работы внутренних аудиторов от начала до конца аудита. Классификация несоответствий. Применение методов поиска коренных причин несоответствия (8D , 5 «Почему» и др.). | Разбор несоответствий в организации, выявленных в ходе аудитов, оценка категории несоответствия, выработка корректирующих действий. |
| 3-й день | Компетентность аудиторов. Критерии первичной и повторной оценок аудиторов. Управление совокупной компетентностью аудиторов. | Разработка критериев первичной оценки аудиторов. Повторная оценка работы аудитора. Оформление паспорта аудитора |

**Начало обучения в 10.00, окончание в 17.00 по адресу г. Тула, ул. Болдина, д.98, оф 301**