

**Программа курса**

**«Внутренний аудит систем менеджмента по требованиям ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дни**  **(16 часов)** | **Теоретические модули** | **Практические задания** |
| 1-й день | Структура и ключевые требования стандартов ISO на системы менеджмента Структура и требования стандарта ISO 19011 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). Сравнительная характеристика , отличия и ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (отменен) и нового ГОСТ Р ИСО 19011-2021 | **Практическая работа № 1** «Определение документированной информации по требованиям стандарта на систему менеджмента (ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 и других по выбору слушателей) |
| 1-й день | Стратегия развития организации. Анализ среды. Риски в достижении стратегических целей. Взаимосвязь с целями аудитов и программой аудитов на год. | **Практическая работа № 2** « Определение контекста (бизнес - среды) и заинтересованных сторон организации. Разработка целей организации на год . Разработка целей аудитов на год». |
| 1-й день | Функции, ответственность и полномочия высшего руководства организации применительно к процессу внутреннего аудита. Критерии выбора и оценки компетентности лица, ответственного за управление программой аудитов | **Практическая работа № 3** «Разработка критериев оценки компетентности лица, ответственного за управление программой аудитов» |
| 1-й день | Описание процесса внутреннего аудита в организации. Разработка критериев результативности и эффективности процесса. Риски процесса. | **Практическая работа № 4** «Описание процесса внутреннего аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 19011. Определение рисков программы аудитов». |
| 2-й день | Формы записей по процессу внутреннего аудита. Правила заполнения чек-листов. Виды аудита, которые могут быть объединены в одной программе аудита на год. | **Практическая работа №5**  «Разработка программы аудитов на год с учетом целей аудитов, вытекающих из целей организации на год» |
| 2-й день | Риски в процессе внутреннего аудита. Методы управления рисками для процесса аудита. Применение метода FMEA при проведении аудита – альтернативный подход к выполнению аудита на основе анализа рисков. Шкалы оценок | **Практическая работа № 6** «Разбор применения метода FMEA при разработке чек-листов». |
| 2-й день | Методы и техники работы внутренних аудиторов от начала до конца аудита. Классификация несоответствий. Применение методов поиска коренных причин несоответствия (8D , 5 «Почему» и др.) | **Практические работы №№ 7-10** «Разбор несоответствий в организации, выявленных в ходе аудитов, оценка категории несоответствия, выработка корректирующих действий».  «Заполнение простых чек-листов и чек-листов с использованием метода FMEA. Сравнительный анализ эффективности методик внутреннего аудита».  «Применение метода 8 D или 5 Почему на примере, предложенном слушателями»; «Разбор предложенной ситуации с применение метода 6 М и диаграммы Исикавы» |
| 2-й день | Компетентность аудиторов. Критерии первичной и повторной оценок аудиторов. Управление совокупной компетентностью аудиторов. | **Практическая работа № 11** «Разработка критериев первичной оценки аудиторов. Повторная оценка работы аудитора. Оформление паспорта аудитора» |

**Начало обучения в 10.00, окончание в 17.00 по адресу г. Тула, ул. Болдина, д.98, оф 301**