

Темы корпоративного обучения Тульского центра управления качеством

№	Повышение эффективности производства*
1	Применение статистических методов для оценки показателей работы предприятия: контрольные карты, гистограммы, диаграммы Парето, SWOT- анализ, методики анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон, измерения данных, связанных с организационно-административной деятельностью, измерение переменных показателей.
2	Управление качеством на рабочих местах. Современные методы и инструменты. Мотивация персонала на повышение качества работы.
3	Мировые стандарты входного контроля качества сырья, комплектующих и готовой продукции. Методы снижения затрат на приемочный контроль без потери качества.
4	Вводный курс. Основы бережливого производства. Виды потерь. Экономический эффект от внедрения методов бережливого производства.
5	Применение инструментов бережливого производства для выявления и устранения потерь на производстве (адаптация методов к производственной системе заказчика).
6	Бережливый офис. Управление производительностью офисного персонала.
7	Бережливое управление проектами раньше срока с минимальным бюджетом.
8	Бережливый склад. Инструменты улучшения работы склада.
9	Измерение эффективности компании. Аттестация предприятия на соответствие принципам бережливого производства. Расчет ожидаемого экономического эффекта от мероприятий по устранению потерь.
10	Бережливое предприятие. ЛИН и КАЙДЗЕН методы. Практическое руководство по внедрению и лучшие практики.
11	Бережливое предприятие и офис. Картирование потока создания ценности и выявление потерь. Практикум на конкретном предприятии.
12	Интеграция систем менеджмента качества и систем бережливого производства в единую систему требований и документов.
13	Бездефектное производство. Передовые методы статистического управления качеством процессов и продукции. Лучшие практики.
14	Повышение производительности труда на рабочих местах. Практические инструменты Бережливого Производства, Kaizen. Практикум по составлению карты потока создания ценности на производстве, в офисе и на складе. Анализ выявленных потерь и расчет текущей эффективности, прогноз будущего состояния.
15	Современные методы управления поставщиками и посредниками. Эффективный входной контроль. Эффективный договор поставки.
16	Внедрение Lean Six Sigma. Бережливые инструменты достижения прорывных улучшений.
17	Бережливая эксплуатация оборудования организация системы технического обслуживания и ремонтов.
18	Организация технического контроля на современном предприятии.
19	Интеграция системы Бережливого производства (СМБП) в СМК предприятия.
20	Технологический аудит производства и технологических процессов. Комплексная диагностика технологического уровня предприятия.

№	Системы менеджмента*
21	Новая версия стандарта ИСО 9001:2015. Структура стандарта и существенные изменения. Сравнение с ИСО 9001:2008. Варианты доработки действующих на предприятии систем менеджмента качества под новые требования.
22	Внутренний аудит систем менеджмента. Международный стандарт ISO 19011.
23	Методы оценки рисков в производственных процессах и СМ.
24	Практическое руководство по разработке и актуализации системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Внутренний аудит.
25	Роль высшего руководства и руководителей среднего звена в системе менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
26	Разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001, 14001 и 45001 (OHSAS 18001).
27	Разработка системы обеспечения безопасности пищевой продукции ХАССП в соответствии с требованиями ТРТС 021/2011 и ГОСТ 51705.1.
28	Разработка системы ХАССП для предприятий общественного питания. Практическое руководство.
29	Разработка и внедрение систем качества и безопасности пищевых продуктов на основе принципов HACCP и стандарта ГОСТ Р ИСО 22000. Внутренний аудит.
30	Разработка и внедрение систем менеджмента качества в образовательных учреждениях в соответствии со стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и ГОСТ Р 52614.2-2006.
31	Разработка и внедрение систем менеджмента качества в военной промышленности в соответствии со стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и ГОСТ РВ 0015-002-2012.
32	Разработка и внедрение системы менеджмента качества по требованиям ИСО 13485 для предприятий - изготовителей медицинских изделий и оборудования.
33	Организация систематического сбора и анализа деятельности организации в рамках СМК. Расчет результативности и эффективности процессов СМК и системы в целом. Улучшение деятельности на основе достигнутых результатов измерений.

\* базовые темы обучения могут быть изменены/совмещены под потребности предприятия

тел. (4872) 70-00-17, 24-79-84 e-mail: sm@smktula.ru