

**Программа курса**

**«Система учета затрат на качество»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дни** **(16 часов)** | **Теоретические модули** | **Практические задания** |
| 1-й день |  Управление затратами на качество - необходимая деятельность организации для достижения устойчивого экономического эффекта от внедрения СМК. Классификация затрат в СМК. Нормативная база обеспечения внедрения модели управления затратами: ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ Р 52380.1, ГОСТ Р 52380.2Цели системы управления затратами на качество. | Разработка схемы взаимодействия процессов СМК предприятия участника |
| 1-й день | Понятие затрат на качество и на некачество. Управление затратами на качество для достижения устойчивого экономического эффекта от внедрения СМК. Прямые и косвенные (скрытые) затраты. Затраты на процесс СМК и бухгалтерский учет. В чем различия. Интеграция модели учета затрат на качество во все процессы СМК.Классификация категорий затрат на качество. Примеры.Элементы затрат на качество. Примеры.Методика расчета потерь в денежном выражении.  | Разработка критериев управления и результативности процесса (по выбору участника курса), показателей эффективности процесса.  |
| 2-й день | Внедрение программы управления затратами на качество. Поэтапные шаги. Командная работаРоль, ответственность и полномочия менеджера по качеству при внедрении модели учета затрат в процессы СМК. Формирование отчета по результативности и эффективности процесса СМК. Оценка полученных данных. Разработка предложений по улучшению процессов и снижению затрат на несоответствия. | Разработка элементов затрат на качество для процесса СМК (по выбору слушателей). Деловая игра: расчёт стоимости качества. |
| 2-й день | Использование данных о затратах, связанных с качеством. Решение проблем качества командами.Мотивация и вовлеченность сотрудников в процесс улучшений. |  |

**Начало обучения в 10.00, окончание в 17.00 по адресу г. Тула, ул. Болдина, д.98, оф 301**