



Основан в 2003 г.

ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301
тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17
sm@smktula.ru www.smktula.ru

Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ЦК01
Аттестат Росстандарта № РОСС RU.04ТЦР0.СМ04

Расписание курсов повышения квалификации на 2024 год

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				
НАЗВАНИЕ , код программы	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ КУРСА	Кол-во часов, стоимость за одного слушателя, руб	Даты	Формат обучения
Внутренний аудит систем менеджмента по требованиям ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ISO 19011:2018) (1-СМК)	Подробное изучение требований нового ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ISO 19011:2018) и вариантов их реализации в документации системы менеджмента . Новые требования к процессу внутреннего аудита и к компетентности аудиторов. Подробный разбор процесса внутреннего аудита: от планирования до управления процессом. Методы и правила проведения аудита. Формулирование целей программы внутреннего аудита, вытекающих из целей организации. Формулирование несоответствий на реальных примерах и примерах организаций-участников. Описание процесса «Внутренний аудит», включая управление рисками программы аудитов, заполнение рабочих форм. Управление компетентностью аудиторов. Критерии отбора аудиторов и оценки их работы . Составление паспорта аудитора совместно со слушателями курса. <i>Подходит для интегрированных систем менеджмента.</i>	24 часа 30 000 руб.	4-6 марта 24-26 апреля 29-31 мая 26-28 июня 25-27 сентября 6-8 ноября 4-6 декабря	Учебный центр г. Тула
		16 часов 20 000 руб.	Даты по согласованию с Заказчиком	Обучение на базе предприятия Заказчика при группе от 4-х слушателей
Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Разработка и внедрение документации СМК. Управление рисками по ГОСТ Р ИСО 31000-2019. (2-СМК)	Подробное изучение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Разбор различных вариантов оформления документов СМК и примеры реализации этих требований для предприятий-участников курса. Практикум с участниками курса по созданию простых, но эффективно работающих документов СМК. Рекомендации по эффективному внедрению СМК. Методы вовлечения сотрудников в процессы управления качеством. Построение СМК с использованием Excel. Создание электронного документооборота. Пошаговая инструкция. Идентификация рисков на	24 часа 30 000 руб.	26-28 февраля 3-5 апреля 22-24 мая 19-21 июня 18-20 сентября 28-30 октября 27-29 ноября	Учебный центр г. Тула

	всех уровнях организации. Изучение методов оценки рисков для различных процессов СМК. Внедрение проекта по управлению рисками, методика реализации по требованиям новых стандартов ISO 31000:2018 (ГОСТ Р ИСО 31000-2019) и ГОСТ Р 58771-2019. Механизмы обмена информацией эффективного управления рисками.	16 часов 20 000 руб.	Даты по согласованию с Заказчиком	Обучение на базе предприятия Заказчика при группе от 4-х слушателей
Требования ГОСТ ISO 13485-2017 (ISO13485) Разработка и внедрение СМК для производителей медицинских изделий. Управление рисками по ISO 14971: 2019. Внутренний аудит по ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ISO19011:20018). (3-СМК)	<p>Подробное изучение требований стандарта ГОСТ ISO 13485-2017 (ISO13485). Примеры реализации этих требований . Варианты оформления документов СМК . Практикум с участниками курса по созданию простых, но эффективно работающих документов СМК. Рекомендации по эффективному внедрению СМК. Идентификация рисков на всех уровнях организации. Внедрение проекта по управлению рисками, методика реализации по требованиям ISO 14971: 2019 Механизмы обмена информацией эффективного управления рисками. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ISO 19011:2018) и вариантов их реализации в документации системы менеджмента качества производителей медицинских изделий . Требования к процессу внутреннего аудита и к компетентности аудиторов. Подробный разбор процесса внутреннего аудита: от планирования до управления процессом. Методы и правила проведения аудита. Формулирование целей программы внутреннего аудита, вытекающих из целей организации. Описание процесса «Внутренний аудит», включая управление рисками программы аудитов, заполнение рабочих форм. Управление компетентностью аудиторов. Критерии отбора аудиторов и оценки их работы . Составление паспорта аудитора совместно со слушателями курса.</p>	24 часа 36 000 руб	20-22 марта 5-7 июня 9-11 октября 11-13 декабря	Учебный центр г. Тула
		16 часов 24 000 руб	Даты по согласованию с Заказчиком	Обучение на базе предприятия Заказчика при группе от 4-х слушателей
Организация улучшений в системе менеджмента качества. Методы повышения эффективности функционирования СМК. (4-СМК)	<p><i>Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).</i> Причины неэффективного функционирования системы менеджмента качества. Изучение инструментов и показателей, оказывающих наибольшее влияние на развитие и совершенствование СМК. Применение практических методик повышения эффективности процессов СМК. Наиболее эффективные инструменты бережливого производства, управления качеством на рабочих местах, психологические основы реализации проектов по внедрению и/или изменению , мотивация.</p>	16 часов 22 000 руб.	Март Июнь Октябрь Декабрь даты по запросу	Учебный центр г. Тула
		От 16 часов	По согласованию с Заказчиком в зависимости от решаемых проблем предприятия	Обучение на базе предприятия Заказчика при группе от 4-х слушателей с вариантами решения проблемы

<p>Управление рисками в системе менеджмента качества в соответствии с ISO 31000:2018 (5-СМК)</p>	<p>Идентификация рисков на всех уровнях организации. Изучение методов оценки рисков для различных процессов СМК. Внедрение проекта по управлению рисками, методика реализации по требованиям новых стандартов ISO 31000:2018 (ГОСТ Р ИСО 31000-2019) и ГОСТ Р 58771-2019. Механизмы обмена информацией эффективного управления рисками. Документирование процесса, механизмы обмена информацией для эффективного управления рисками.</p>	<p>16 часов 16 000</p>	<p>Февраль Апрель Июль Ноябрь даты по запросу</p>	<p>Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)</p>
<p>Организация работы эффективных команд по внедрению и улучшению СМК. Методы вовлечения работников в процессы управления качеством. (6-СМК)</p>	<p>Причины низкой эффективности действующей системы менеджмента качества. Правила создания эффективно действующих команд по реализации проектов улучшений, методы работы и коммуникации, инструменты измерения вовлеченности персонала в решение корпоративных задач, в рабочий процесс. Инструмент измерения инициативности сотрудников; Повышение уровня вовлеченности руководителей и работников в процессы управления качеством на реальных примерах. Действующие методы мотивации сотрудников на примере матрицы компетентности сотрудников.</p>	<p>16 часов 16 000 руб.</p>	<p>Февраль Апрель Июль Ноябрь даты по запросу</p>	<p>Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)</p>
<p>Система учета затрат на качество (7-СМК)</p>	<p>Классификация затрат в СМК. Обзор требований ISO 9004. Измерение эффективности СМК и ее процессов через показатели затрат на качество и некачество. Этапы проекта внедрения системы учета затрат на качество (пошаговая инструкция). Методы оценки и анализа затрат на качество. Документирование . Оценка экономического эффекта от внедрения системы учета затрат.</p>	<p>16 часов 22 000</p>	<p>Февраль Апрель Июль Ноябрь даты по запросу</p>	<p>Учебный центр г. Тула Возможно обучение на базе предприятия Заказчика при группе от 4-х слушателей</p>
ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА				
<p>Интеграция системы менеджмента качества и бережливого производства. Внутренний аудит. (8-ИСМ)</p>	<p>Изучение требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001:2015) ,ГОСТ Р 56404, ГОСТ Р 56406, ГОСТ Р 57522. Методы их успешной интеграции. Реализация процессного подхода. Примеры включения методов бережливого производства в описание процессов . Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандартов для организаций-участников тренинга. Изучение требований ISO 19011. Разбор процесса «Внутренний аудит» для интегрированной системы менеджмента.</p>	<p>2 дня 36 000 руб.</p>	<p>Март Июнь Октябрь Декабрь даты по запросу</p>	<p>Учебный центр г. Тула Возможно обучение на базе предприятия Заказчика при группе от 4-х слушателей</p>